

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка», Приморский край

Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (региональная модель)	
География реализации практики	Приморский край Практика внедрена в 21 муниципальном образовании Приморского края, что составляет 65 % от общего количества муниципальных образований региона: 8 городских округов; 13 муниципальных районов. Практика реализуется на базе 10 краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих реабилитацию детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
Период внедрения практики	С 2018 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Комплекс мер по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ; Комплекс мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи; Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи; Комплекс мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ОВЗ; проект «Перспектива»
Целевые группы	Семьи с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Каждый ребенок с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью имеет право на развитие, активное участие в жизни социума, получение комплексной медико-психолого-педагогической помощи, на получение образования и другие условия, обеспечивающие полноценную и достойную жизнь. Многое из этого дети-инвалиды получают в стенах реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями здоровья Приморского края. По данным статистики, число детей, имеющих проблемы в развитии и здоровье, увеличивается.

В реабилитационные центры региона ежегодно обращаются более двух тысяч детей-инвалидов за медико-социальной и психолого-педагогической помощью. Однако количество доступных мест в отделениях реабилитации социально-реабилитационных центров Приморского края ограничено.

Кроме того, некоторые семьи, в силу особенностей течения и тяжести основного заболевания, которым страдает ребенок-инвалид, территориальной отдаленности, финансовых трудностей, сложностей транспортировки, не могут системно посещать реабилитационные, образовательные учреждения в результате оказываются без необходимой помощи.

В отдаленных районах края не хватает медицинских и педагогических работников. Семьям важно получение своевременной, доступной помощи для улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью в привычной благоприятной среде (по месту их проживания).

Аккумулируя проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе внедрения практики, можно выделить следующие:

- низкий уровень компетенций родителей в воспитании и развитии «особенного» ребенка, отсутствие вовлеченности в образовательный процесс;
- наличие рисков отказа от детей с инвалидностью;
- социальная исключенность семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- недостаточность информационной поддержки (онлайн консультирования, дистанционного обучения родителей детей-инвалидов и др.);
- низкий уровень доступности социальной инфраструктуры и специалистов, предоставляющих услуги, в отдаленных территориях Приморского края;
- затруднения в обращении за поддержкой в организации социальной сферы;
- большие временные и финансовые затраты на передвижение в учреждения социальной сферы, расположенные в крупных городах региона от отдаленных сельских территорий;

	- разрозненность межведомственного взаимодействия при оказании помощи семьям и их социальном сопровождении.
Цель практики	Предоставление комплексной помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет, объединив в рамках социального сопровождения ресурсы социальной сферы, коммерческого и некоммерческого сектора Приморского края.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие инфраструктуры стационарозамещающих услуг для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Повышение компетенций и приобретение новых навыков родителями, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Максимальное включение родителей в процесс реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Повышение профессиональных компетенций специалистов социальной сферы.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Концепция социальной практики – обеспечение непрерывной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, включая комплексное сопровождение их семей.</p> <p>Основные направления реабилитации, абилитации детей-инвалидов реализуются при поддержке Министерства труда и социальной политики Приморского края:</p> <p>в Центрах социальной поддержки населения Приморского края;</p> <p>в 10-ти краевых специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, из них на базе 6 учреждений функционируют отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в условиях дневного и круглосуточного пребывания детей-инвалидов и детей с ОВЗ;</p> <p>в учреждениях и организациях различной ведомственной принадлежности: в сфере здравоохранения, социального обслуживания, образования, занятости населения, физической культуры и спорта, культуры Приморского края,</p>

некоммерческих организаций.

Этапы внедрения практики в регионе:

создание и развитие существующей инфраструктуры стационарозамещающих услуг для семей: выездных социальных служб, служб ранней помощи, кабинетов комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте, пунктов проката реабилитационного оборудования, групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, пунктов приема вещей и предметов первой необходимости «Благотворительный склад»;

создание консультационно-методических ресурсов для семей и специалистов, для повышения уровня компетенций родителей и специалистов, увеличение охвата целевой группы и повышение уровня удовлетворенности получателей услуг: Ресурсный центр по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детей-инвалидов <http://ресурсдлявсех.пф>;

Rutube - канал «Моя семья. Приморский край», <https://rutube.ru/channel/25499987/>; электронная библиотека.

Эффективность результатов реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ достигается благодаря использованию современных, инновационных форм работы, среди них: механотерапия активной и пассивной разработки, автоматизированные компьютерные системы на основе биологической обратной связи, метод лого-фасциального массажа, интерактивные и телекоммуникационные технологии, кинезиотерапия, арт-терапия, методы диагностики и коррекции детей раннего возраста, сенсорно-интегративная терапия, методы организации доступной среды на дому, технология «тренировочная квартира», методы коррекции и развития личностных сфер, физиотерапия, вспомогательные технологии поддержания качественного уровня жизни детей с инвалидностью, методы коррекции речевой и языковой коммуникации, психокоррекционные методы когнитивных дисфункций, висцеральные техники, методы стимуляции мышечной активности и мышечного торможения, метод прикладного

	<p>анализа поведения, дистанционные технологии оказания социальных услуг, музыкальная игровая педагогика, технологии организации инклюзивного процесса, технология домашнего визитирования, остеопатические техники и другое.</p> <p>Модель оказания комплексной помощи семьям с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ в ходе социального сопровождения подстраивается под индивидуальную траекторию развития ребенка. Особенность данной социальной практики заключается в гибкости и возможности внедрения как на территории отдельного муниципального образования, так и в рамках деятельности одного учреждения.</p> <p>Ссылки ни интернет ресурсы: https://cloud.mail.ru/public/8uPF/31zEErYoF Rutube канал "Моя семья. Приморский край" Ссылка на сайт Ресурсный центр по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детей-инвалидов http://ресурсдлявсех.рф/index.php Ссылка на сайт Ресурсного центра по социальному сопровождению семьи с детьми https://www.parusnad-vl.ru/headings/atricle-3956</p>
<p>Результаты</p>	<p>Количественные показатели внедрения практики.</p> <p>1. В крае созданы более 30 Служб помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2 Созданы выездные социальные службы «Микрореабилитационный центр»; 3 пункта проката реабилитационного оборудования «Нет преград»; 10 Служб социального сопровождения семей с детьми на базе учреждений помощи семье и детям; 2 Службы ранней помощи; 4 кабинета комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте; 4 пункта приема вещей и предметов первой необходимости «Благотворительный склад»; 2 Службы «Домашний консультант»; 4 группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ; 10 мобильных бригад «Друг, помощник, консультант»; 6 служб экстренной социальной помощи «Социальный патруль».</p>

2. Внедрены инновационные технологии и методы, например, технология дистанционного сопровождения по принципу «телемедицины». Охвачены 53 семьи, проживающие в отдаленных территориях Приморского края.

12 детей с расстройством аутистического спектра посещают АВА-занятия по коррекции поведенческих навыков;

12 родителей охвачены обучением по программе АВА-коучинга;

46 семей с детьми обучены применению средств альтернативной коммуникации и другие.

3. Созданы консультационно-методические информационные ресурсы для семей и специалистов: Ресурсный центр по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детей-инвалидов;

Ресурсный центр по поддержке и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детства;

Rutube - канал «Моя семья. Приморский край», (около 100 видео-занятий для семей с детьми-инвалидами);

электронная библиотека (более 75 книг для родителей детей-инвалидов и специалистов);

Информационно-ресурсный центр для граждан с инвалидностью «Опора».

4. Удовлетворенность комплексом помощи социальной практики:

5% семей, впервые получивших информацию о наличии у ребенка ограничений жизнедеятельности, получили экстренную психологическую помощь;

87% семей с детьми удовлетворены социальным сопровождением в рамках социальной практики (на основе результатов проведенного анкетирования среди граждан, находящихся на социальном сопровождении).

5. Проведены мероприятия для повышения уровня компетенций родителей и специалистов:

70 % обслуживаемых родителей повысили уровень компетенции в воспитании и развитии «особенного» ребенка;

57 специалистов социальной сферы повысили свои

	<p>компетенции для успешной реализации мероприятий практики и внедрения современных методик, технологий и направлений в работе с целевой группой.</p> <p>6. Охват целевой группы: более 520 семей с детьми раннего возраста обслужено Службами ранней помощи, действующих на базе учреждений помощи семье и детям; 206 семей воспользовались услугами пунктов проката реабилитационного оборудования «Нет преград»; 208 семей обслужены выездными социальными службами «Микрореабилитационный центр»; 67 семьям оказана помощь по месту жительства, благодаря выездной службе «Домашний консультант»; более 350 детей-инвалидов и детей с ОВЗ посещали группы кратковременного пребывания; более 65 000 просмотров материалов, размещенных на сайте Ресурсного центра.</p> <p>Качественные показатели внедрения практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупреждение инвалидности детей с отклонениями в развитии и их адаптация к жизни в обществе; - повышение качества и доступности социальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ; - преодоление социальной исключенности семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ; сохранение и укрепление семейно-родственных связей; - качественная дистанционная поддержка и сопровождение семей; - улучшение качества жизни семей, имеющих детей - инвалидов и детей с ОВЗ от 0 до 18 лет; -повышение реабилитационной и абилитационной компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. <p>В Уставы учреждений социального обслуживания внесены изменения, позволяющие принимать на обслуживание детей от 0 до 18 лет, получать услуги ранней помощи и групп кратковременного пребывания на основании ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг).</p>
Этапы внедрения практики	Подготовительный этап:

разработка нормативно-правовой базы для внедрения практики и выстраивания межведомственного взаимодействия; определение ресурсов и возможностей для внедрения мероприятий практики на территории расположения социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних или закрепленных за ним территориях; анализ штатной численности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних; заключение соглашений о сотрудничестве с предприятиями и организациями-партнерами, участвующими в реализации практики; создание межведомственных рабочих групп по обеспечению реализации практики; приобретение необходимого оборудования; обучение специалистов; определение площадки для Ресурсного центра; методическое обеспечение направлений практики, реализации технологий.

Этап внедрения:

проведение круглых столов, сетевых встреч со специалистами организаций-партнеров, направленных на обеспечение эффективности межведомственного взаимодействия по реализации мероприятий практики; информационная и рекламная кампания, направленная на получателей услуг; организационные и управленческие решения по открытию и расширению функциональных инструментов обслуживания стационарных и выездных служб помощи (служб ранней помощи детям от 0 до 3 лет, кабинетов комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте, выездных социальных служб «Микрореабилитационный центр» и «Домашний консультант», пунктов проката реабилитационного оборудования «Нет преград», служб социального сопровождения семей с детьми, пунктов приема вещей и предметов первой необходимости «Благотворительный склад», групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ); внедрение дополнительных современных методов и технологий, применяемых в работе с целевой группой (технология дистанционного сопровождения по принципу «телемедицины», АВА-занятия по коррекции поведенческих навыков, ассистивные технологии, средства альтернативной коммуникации, метод

	<p>сенсорной интеграции, SMART-технологии, БОС-технологии, метод Tomatis, эрготерапия, Войта-терапия, нейропсихологическая коррекция и др.); создание регионального Ресурсного центра по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детей-инвалидов; системное проведение обучающих мероприятий для специалистов, оказывающих услуги в рамках практики для целевой группы.</p> <p>Заключительный этап: мониторинг реализации мероприятий практики и достижения запланированных показателей; изучение отзывов и пожеланий, анкет обратной связи участников, благополучателей практики; оценка качества предоставления социальных услуг; анализ эффективности социальной практики; определение перспектив; внесение изменений в алгоритм реализации практики с целью реализации мероприятий практики на различных территориях Приморского края.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Увеличение количества семей с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, получающих помощь от учреждений социальной сферы, представителей бизнеса, НКО.</p> <p>Повышение доступности комплексной реабилитационной помощи.</p> <p>Положительная динамика в интеллектуальном, физическом, личностном развитии детей-инвалидов и детей с ОВЗ. улучшение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>Повышение уровня социально-педагогических, медико-социальных, психологических знаний, практических умений и навыков родителей, воспитывающих детей с «особыми» потребностями.</p> <p>Преодоление социальной изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов.</p> <p>Активизация внутренних ресурсов родителей детей с ОВЗ и самих детей-инвалидов.</p> <p>Повышение эффективности взаимодействия органов и организаций, оказывающих помощь детям-инвалидам и детям с ОВЗ и их семьям.</p> <p>Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов учреждений.</p> <p>Экономическая эффективность (удобно для клиента).</p>

	<p>Расширение важных профилактических мероприятий.</p> <p>Повышение качества социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>Применение технологии дистанционного сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ по принципу «телемедицины», онлайн консультирование и обучение родителей коррекционно-развивающим методам в работе с детьми обеспечивает непрерывность реабилитационного процесса и является актуальным для Приморского края, в связи с тем, что расстояние является критическим фактором для своевременного получения услуг социальной сферы.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Нормативное обеспечение:</p> <p>Порядок межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи детям и их семьям.</p> <p>Типовые формы (соглашения о сотрудничестве в рамках оказания ранней помощи, договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, журнала учета выдачи направлений в организации, оказывающие услуги ранней помощи, соглашения о сотрудничестве в рамках оказания консультативных услуг; Типовое положение о службе «Выездной микрореабилитационный центр»). Типовые положения (о Службе ранней помощи, о службе «Домашний консультант»; о группе кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, о пункте проката реабилитационного оборудования).</p> <p>Перечень критериев нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи через социальное сопровождение.</p> <p>Порядок организации дистанционного сопровождения и оказания консультативной помощи с применением телемедицинских технологий.</p> <p>Методическое обеспечение: разработаны сборники, информационные буклеты и памятки, программы (представлены в доп. материалах).</p> <p>Кадровое обеспечение: для организации</p>

	<p>деятельности Служб ранней помощи в штатные расписания были внесены изменения, созданы отделения кратковременного пребывания и введены/переведены с других отделений штатные единицы от 5-7; групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ задействованы от 3-5 штатных единиц; «Выездного микрореабилитационного центра» задействованы специалисты отделения реабилитации для детей с ОВЗ от 4-15.</p> <p>Материально-техническое обеспечение: помещения для предоставления услуг, компьютерная теле-, аудио-, видео-, фототехника, мебель, бытовая техника и инвентарь, реабилитационное и абилитационное оборудование, аппараты и предметы медицинского назначения; специализированные диагностические методики, программные средства, электронные образовательные ресурсы; игровое, спортивное оборудование и инвентарь.</p> <p>Цифровые ресурсы: Создание сайта Ресурсного центра по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ; цифровизация (Google-форма) анкет для родителей; внедрение технологии дистанционного сопровождения по принципу «телемедицины».</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>Учреждения здравоохранения, образования, Федеральное казенное учреждение Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю (выявление целевой группы, координация действий по комплексному сопровождению, подбору методов и технологий реабилитационных мероприятий);</p> <p>Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» (консультативные услуги родителей и специалистов);</p> <p>волонтеры, НКО, родительские сообщества, Приморского регионального отделения ВОД «Матери России» (участие в мероприятиях практики, информирование целевой группы), коммерческие организации (оказание материальной помощи семьям, для реализации мероприятий практики);</p> <p>ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный</p>

	университет» (мониторинг, исследования, социологические опросы).
Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое) <i>(при наличии)</i>	http://ресурсдлявсех.рф/index.php
Ключевые слова (теги)	#Дети-инвалиды, #помощь семье, #социальное сопровождение, #реабилитация и абилитация
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр) <i>(при наличии)</i>	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Сокращенное наименование - КГАУСО «Арсеньевский СРЦН «Ласточка». Ресурсный центр. Профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей по направлению: «Организация кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости их родителей (законных представителей)».
Адрес (юридический/фактический)	692343, Приморский край, г. Арсеньев, ул. Лысенко, д.3.
Руководитель организации	Белоцерковец Инна Святославовна, директор тел. 8(42361)3-24-48
Контактное лицо	Парфенюк Валентина Леонидовна, заместитель директора тел. 8(42361)3-24-48
Электронная почта	cbars@list.ru
Сайт	https://arslastochka.ucoz.ru http://ресурсдлявсех.рф
Социальные сети	https://vk.com/public211357328

